



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
№ 413 ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ
РК ГБОУ413-2018

4 листа

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБОУ школы № 413
Петродворцового района
Санкт-Петербурга
Протокол от 29.01.2021 г. № 1

УЧТЕНО МНЕНИЕ

Совета родителей
ГБОУ школы № 413
Петродворцового района
Санкт-Петербурга
Протокол от 28.01.2021 г. № 3

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБОУ школы
№ 413 Петродворцового
района Санкт-Петербурга
Бояр Н.Л.
Приказ № 11 от 29.01.2021 г.



**ПОРЯДОК
ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГБОУ ШКОЛЕ № 413
ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

1. Общие положения

1.1. Порядок информирования об оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее по тексту - «порядок информирования») регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования физического лица (далее - «заказчик»), имеющего намерение заказать либо заказывающее образовательную деятельность по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей (далее по тексту - «дополнительные платные образовательные услуги» - «договор») дополнительные платные образовательные услуги для себя или иных физических лиц, осваивающих дополнительную платную образовательную программу (далее - «обучающийся») об оказании дополнительных платных образовательных услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность и предоставляющей дополнительные платные образовательные услуги обучающемуся (далее - ГБОУ школа № 413 Петродворцового района Санкт-Петербурга - «исполнитель»).

1.2. Настоящий порядок информирования разработан в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 06.02.2020) «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (вступившим в силу с 01.01.2021 и действующее до 31.12.2026 года), Федеральным Законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2013 № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования», Уставом школы и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».

1.5. Информация, предусмотренная п.п. 1.3. и 1.4. настоящего порядка информирования, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права заказчика в сфере информирования при получении дополнительных платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления дополнительных платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- стоимости и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предоставления претензий к исполнителю;

- о порядке действий заказчика и исполнителя при выявлении заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих дополнительные платные образовательные услуги.

2.3. Помимо указанной в п.2.2. информации исполнитель обязан предоставлять заказчику иную информацию о себе и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от исполнителя дополнительную информацию о предполагаемых или уже оказываемых дополнительных платных образовательных услугах.

2.5. Информация об исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах должна доводиться до заказчика в доступной для него форме.

2.6. Предоставляемая заказчику информация о дополнительных платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства. Если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования заказчика при оказании дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания дополнительных платных образовательных услуг, формирует систему информирования заказчика об оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее по тексту «система информирования»).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации и о ее деятельности посредством размещения необходимой информации на ее официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации об образовательной организации и об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации;

- личное информирование заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения дополнительных платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- определение исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование заказчика об исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах.

4. Информирование об исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в информационной сети «Интернет»:

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (вступившие в силу 01.01.2021 и действующие до 31.12.2026 года).

4.1.2. Документ о порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг.

4.1.3. Перечень оказываемых дополнительных платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Документ о дополнительных платных образовательных услугах:

- Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;

- Форму договора;

- Документ о стоимости обучения по каждой программе дополнительного платного образования.

4.2. Исполнитель так же размещает на своем официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание дополнительных платных образовательных услуг.

5. Информирование об исполнителе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах исполнителя

5.1. На информационных стендах исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

- фамилию, имя, отчество и должность соответственного ответственного лица за организацию оказания дополнительных платных образовательных услуг, его место нахождения, часы приема, адрес электронной почты;

- об оказываемых дополнительных платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

5.1.2. Документы о дополнительных платных образовательных услугах:

- Положение об оказании дополнительных платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;

- Форму договора;

- Документ о стоимости обучения по каждой программе дополнительного платного образования.

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им дополнительных платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование заказчика при его личном обращении к исполнителю для оказания дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Ответственное лицо, при обращении заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг:

- разъясняет заказчику интересующие его вопросы оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБОУ школе №413 Петродворцового района Санкт-Петербурга;

- знакомит заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, Положением об оказании дополнительных платных образовательных услуг ГБОУ школой № 413 Петродворцового района Санкт-Петербурга, иными локальными нормативными актами, принятыми в ГБОУ школе № 413 Петродворцового района Санкт-Петербурга по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

- предоставляет развернутую информацию об оказываемых дополнительных платных образовательных услуг;

- предоставляет информацию о договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет заказчику информацию об исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с разделом 4 настоящего порядка информирования;

- информирует заказчика о его правах и обязанностях исполнителя.

6.2. Ответственное лицо:

6.2.1. Предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:

- копию учредительного документа исполнителя, участвующего в предоставлении дополнительных платных образовательных услуг;

- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

- копию свидетельства о государственной аккредитации.

6.2.2. В случае, если заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию ответственного лица, заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование заказчика при оказании дополнительных платных образовательных услугах

7.1. Приказом руководителя ГБОУ школы № 413 Петродворцового района Санкт-Петербурга (далее – «образовательная организация») назначается:

- Ответственное лицо за организацию работы дополнительных платных образовательных услуг и информированию заказчика при оказании дополнительных платных образовательных услуг (далее – «ответственное лицо») в образовательной организации.

7.2. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг ответственное лицо руководствуется настоящим порядком информирования.

7.3. Ответственное лицо в образовательной организации:

- организует функционирование системы информирования в соответствии с требованиями настоящего порядка информирования;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в образовательной организации по информированию заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- предлагает руководителю образовательной организации мероприятия, направленные на совершенствование информирования заказчика по вопросам оказания дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.