

# Горячая линия

## ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ

### **Комитет по образованию**

Телефон "горячей линии" - 246-55-48.

Адрес электронной приемной:

В электронном виде обращение в Комитет по образованию можно направить посредством обратной связи портала Петербургское образование - электронная приёмная <http://petersburgedu.ru/treatments/form>

### **Комитет по вопросам законности, правопорядка и безопасности Санкт-Петербурга**

О фактах коррупционного поведения и коррупционных проявлениях вы можете сообщить: на специальную линию «Нет коррупции!» [http://www.zakon.gov.spb.ru/hot\\_line](http://www.zakon.gov.spb.ru/hot_line)

Телефон "горячей линии" - 576-77-65

Электронный адрес: [priem@tukrsl.gov.spb.ru](mailto:priem@tukrsl.gov.spb.ru)

Почтовый адрес: 198329, Санкт-Петербург, ул. Партизана Германа, д.3.

### **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

Телефон "горячей линии" - 8-800-707-61-77

### **Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки**

Телефон «горячей линии» контрольно-надзорных органов Санкт-Петербурга: 747-37-76 (автоинформирование);

746-59-86, 314-19-48 (для физических лиц)

374-31-97(для юридических лиц)

Электронная приемная – <http://obrnadzor.gov.ru>

### **«Горячая линия» по вопросам образовательных услуг в Петродворцовом районе**

576-17-02.

Часы приема звонков: понедельник — пятница 9-00 — 18-00, выходной суббота, воскресенье.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СЛУЖБАХ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ И ДЕТЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

### **Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка**

#### **Астахов Павел Алексеевич**

Юридическая консультация и горячая линия

+7 (499) 251 - 77 - 40

Консультации по телефону предоставляются:

с понедельника по четверг с 9:00-12:00 и с 13:00-18:00

в пятницу с 9:00-12:00 и с 13:00-16:45

Канцелярия

Адрес: 125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская пл., д.7 стр. 1

Телефон: +7 (499) 251-41-40 Факс: +7 (495) 221-70-66 сайт: [www.rfdeti.ru](http://www.rfdeti.ru)

e-mail: [rfdeti@yandex.ru](mailto:rfdeti@yandex.ru)

### **Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге**

#### **Агапитова Светлана Юрьевна**

Контакты: Телефон для справок: 576-70-00 (телефон/факс)

Адрес приемной: переулок Гривцова д. 11 (прием ежедневно, кроме пятницы).

Почтовый адрес: 190 000, Санкт-Петербург, ВОХ 1163

Электронная почта: [admin@spbdeti.org](mailto:admin@spbdeti.org) [spbdeti@mail.ru](mailto:spbdeti@mail.ru)

сайт: [www.spbdeti.org](http://www.spbdeti.org)

### **Единый общероссийский «Детский телефон доверия»**

8-800-2000-122 (круглосуточно), 573-93-93, 576-10-10

### **СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»**

телефон доверия 573-93-93 (понедельник-четверг 9:00-18:00, пятница 9:00-17:00, обед 13:00-14:00)

### **Информационный портал [помощьрядом.рф](http://помощьрядом.рф)**

На его страницах представлена необходимая информация о здоровом образе жизни, взаимоотношениях со сверстниками и родителями, о безопасности, контактную информацию о службах, в которых можно получить помощь. Знайте! Если вы устали, поссорились, вас никто не понимает, проблемы с родителями, друзьями, учителями – выход есть!

### **Служба экстренной психологической помощи по телефону для детей, подростков и их семей - 411-20-00**

«Горячая линия» по вопросам зачисления в 1 классы образовательных организаций Петродворцового района Санкт-Петербурга.

Отдел образования администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга информирует о работе «Горячей линии» по вопросам зачисления в 1 классы образовательных организаций.

#### **По всем вопросам родители могут обращаться:**

Цыганова Людмила Николаевна - главный специалист отдела образования администрации Петродворцового района.

Телефон «горячей линии» - 576-17-03

Дни недели, в которые работает «горячая линия» - вторник

Часы работы «горячей линии» - с 15.00 до 18.00.